



ДОГОВОР-ОФЕРТА на выполнение работ (услуг) по обслуживанию, настройке и доработке программных продуктов и сервисов

Редакция вступает в силу: 01.05.2024 года
Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор)
расположен в сети Интернет на web-сайте Исполнителя:
<https://vc4dk.ru/oferta-uslugi.pdf>

Общество с ограниченной ответственностью «Что делать Интеграция» (сокращенное наименование - **ООО «Что делать Интеграция»**), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Соловьева Николая Александровича, действующего на основании Устава, в соответствии с 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или достигшему возраста 18 лет физическому лицу заключить настоящий Договор на нижеследующих условиях:

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Что делать Интеграция» о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://vc4dk.ru/oferta-uslugi.pdf>. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 433–444 ГК РФ).

1.2. Подача Заказчиком заявки на выполнение Исполнителем (работ) услуг по настоящему Договору производится способом обращения Заказчика к Исполнителю по телефону, электронной почте, заполнения Заказчиком формы на сайтах <https://vc4dk.ru>, <https://fresh.vc4dk.ru>, <https://1cfresh.com>, либо иным, дополнительно согласованным Сторонами способом.

Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается оплата (предоплата) Заказчиком услуг, предусмотренных пунктом 3.1. Договора, на основании выставленного Исполнителем счета. Счёту присваивается уникальный в текущем году номер, который является также номером Договора. Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), а также иных документах Исполнителя, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте Исполнителя. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта Заказчиком настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Санкт-Петербург.

1.3. С момента заключения настоящего Договора такое лицо становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.2. в качестве ее акцепта, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

- он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при заполнении регистрационной формы с обязательным указанием Заказчиком своего действительного электронного адреса (на сайтах <https://vc4dk.ru>, <https://fresh.vc4dk.ru>, <https://1cfresh.com>), заключении и исполнении настоящего Договора, формировании заказов, осуществлении платежей;

- он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом Исполнителя и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте, а также со всеми документами и информацией, размещенными на сайте Исполнителя <https://vc4dk.ru>, <https://fresh.vc4dk.ru> и на сайте <https://1cfresh.com>;

- он обладает необходимой дееспособностью и правоспособностью, и достаточными полномочиями для заключения Договора;

- содержащаяся в счете информация об услугах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям Заказчика и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе тарифному плану, перечню и объему услуг, периоду подписки и т.п.) и содержит достоверные сведения о Заказчике.

После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.2. в качестве акцепта Публичной оферты Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства своей неосведомленности и (или) несогласия с

какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1.1. **Договор** - означает настоящий Договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящей Публичной оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Любая ссылка на Договор (статью, пункт или приложение Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее статью, пункт или приложение) и/или ее условия.

2.1.2. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Что делать Интеграция» (сокращенное наименование - ООО «Что делать Интеграция»), ОГРН 1167847376432, ИНН 7842117940.

2.1.3. **Заказчик** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с Исполнителем Договор посредством акцепта (принятия) условий настоящей Публичной оферты.

2.1.4. **Услуги (Работы)** - действия Исполнителя, направленные на Программный продукт (Сервис), используемый Заказчиком, включая, но не ограничиваясь настройкой Программного продукта, внесение изменений в Программный продукт, адаптацию Программного продукта к требованиям и пожеланиям Заказчика, поддержку пользователей Программного продукта в форме письменных, устных и иных консультаций, обучения, инструктажа.

2.1.5. **Программный продукт (Сервис)** - совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на праве собственности или пользования.

2.1.6. **Правообладатель** - юридическое лицо, обладающее исключительным правом на Программный продукт (Сервис).

2.1.7. **Рабочие дни** – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных нерабочих праздничных и выходных дней и с учетом случаев переноса выходных дней Правительством РФ.

2.1.8. **Рабочее время Исполнителя** - с 09:00 до 18:00 по Московскому времени (GMT+3) в рабочие дни.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику заказанные им Услуги. Наименование, количество, объем Услуг и размер вознаграждения Исполнителя указываются в счете Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить данный счет Исполнителя, принять оказанные Исполнителем Услуги, подписать со своей стороны документы, в порядке, установленном Договором.

4. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказание Услуг определяется в счете Заказчика. Оплата вознаграждения Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании счета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты счета.

4.2. Счет может быть выставлен Заказчику посредством электронной почты, электронного документооборота, почтовым отправлением, передачи курьером либо получен на руки уполномоченным представителем Заказчика в офисе Исполнителя.

4.3. НДС на вознаграждение за оказание Услуг определяется в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.4 Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате вознаграждения Исполнителя является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения в кассу Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. Исполнитель оказывает Услуги после 100% оплаты выставленного Заказчику счета.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги удаленно, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и инструментов удаленного доступа к рабочему месту Заказчика, по выбору Исполнителя, а Заказчик дает свое разрешение на такой доступ. По инициативе Исполнителя и по согласованию Заказчика Услуга может быть оказана непосредственно на рабочем месте Заказчика.

5.3. Исполнитель оказывает Услуги в рабочее время Исполнителя. Дата и время начала оказания услуг определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком по электронной почте или телефону.

5.4. Перед началом или в процессе оказания Услуг Исполнитель вправе провести дополнительное уточнение и выявление требований Заказчика. В случае, если в ходе выполнения работ по Договору обнаружатся не зависящие от Исполнителя обстоятельства, которые могут повлиять на сроки выполнения, качество или стоимость работ, Исполнитель обязан приостановить работы и незамедлительно информировать Заказчика о таких обстоятельствах для принятия решения о дальнейшем продолжении работ. О приостановке работ Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления электронного письма по адресу электронной почты, указанной Заказчиком. При необходимости и по согласованию с Заказчиком, Исполнитель может выставить в рамках Договора дополнительный счет на оказание дополнительных Услуг. Дополнительные услуги могут быть оказаны после оплаты соответствующего счета.

5.4.1. Если Заказчик отказывается от оплаты указанных в п 5.4. дополнительных Услуг и при этом оказание Услуг невозможно без оказания дополнительных Услуг, Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг, о чем направляет соответствующее письмо на электронную почту Заказчика. В этом случае Исполнитель обязан вернуть полученное от Заказчика вознаграждение в течение 10 рабочих дней с даты направления письма, за вычетом понесенных фактических расходов на выполненные работы, после чего Договор считается расторгнутым, а стороны Договора отказываются от каких-либо претензий друг к другу.

5.4.2. С целью выполнения работ Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика методические разработки, учетные схемы, исходные данные, первичные формы документов, алгоритмы расчетов и другую информацию посредством направления запроса по адресу электронной почты.

5.5. По завершении оказания Услуг Исполнитель отправляет Заказчику с электронной почты doc@vc4dk.ru на электронную почту, указанную Заказчиком, письмо, содержащее перечень оказанных Услуг (далее - Письмо). Датой оказания услуг считается дата отправки Письма.

5.6. Оказание Услуг оформляется Универсальным передаточным документом (далее – УПД), составленным в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации. Одновременно с отправкой Письма Исполнитель направляет Заказчику УПД посредством электронного документооборота (далее - ЭДО).

5.7. Заказчик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Письма и/или УПД подписать и направить в адрес Исполнителя экземпляр УПД, либо направить мотивированные возражения против его подписания.

5.7.1. В случае ненаправления Заказчиком в установленный настоящим пунктом срок УПД или мотивированных возражений, Услуги считаются полностью оказанными Заказчику надлежащим образом и принятыми им в полном объеме без каких-либо возражений, а УПД, подписанный Исполнителем в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде.

5.8. В случае, если Заказчик не имеет возможности принять УПД посредством ЭДО, то после оказания Услуг Заказчику Исполнитель формирует электронную форму УПД, при этом оформление акта на бумажном носителе в простой письменной форме с проставлением подписей и печатей Сторон не требуется, а УПД считается подписанным обеими сторонами в момент формирования, имеет полную юридическую силу и является доказательством в суде. Сформированную Исполнителем электронную форму акта Заказчик при необходимости может запросить у Исполнителя по электронной почте doc@vc4dk.ru, указав в письме ИНН плательщика, дату платежа и контактные данные для связи (телефон, ФИО, должность), а Исполнитель вышлет запрошенную форму ответным письмом на электронный адрес, указанный в письме Заказчика, в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. По требованию Исполнителя в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента запроса Исполнителя предоставить запрашиваемые в целях выполнения Услуг по Договору документы в электронном виде на указанный Исполнителем электронный адрес;

6.1.2. Оплатить вознаграждение Исполнителю в соответствии с условиями Договора. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

6.1.3. Принять оказанные Исполнителем Услуги по Универсальному передаточному документу (УПД), в порядке, установленном данным Договором (п.5).

6.1.4. Заказчик настоящим гарантирует и подтверждает, что ему известны условия и правила пользования Программными продуктами и Сервисами (далее - ПП), и Заказчик согласен с ними. Заказчик обязуется

обеспечить по требованию Исполнителя предоставление подтверждения выполнения условий, предусмотренных настоящим пунктом, с использованием форм и/или с выполнением дополнительных требований, установленных для ПП.

6.1.5. Не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных или внешних в ПП, включая, в том числе:

- Не допускать использование ПП лицами, не имеющими прав на такое использование;
- Не дизассемблировать (не анализировать и не исследовать объектный код), не декомпилировать (не преобразовывать объектный код в исходный текст), не адаптировать и не модифицировать ПП;
- Не вносить какие-либо изменения в объектный код ПП за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПП, и описанными в документации;
- Не совершать относительно ПП другие действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств и/или продуктов.

6.1.6. Сообщить Исполнителю адрес своей электронной почты и телефон по первому требованию Исполнителя, способом на усмотрение Исполнителя (устно, письменно, по телефону или любым иным способом). Ответственность за достоверность, актуальность и действительность адреса электронной почты и телефона Заказчика, сообщенного Исполнителю, в полном объеме несет Заказчик.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказать Заказчику оплаченные им Услуги в порядке, установленном Договором.

6.2.2. После оказания Услуг отправить Заказчику Письмо и УПД в порядке, установленном Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи недополученной коммерческой выгодой, прерыванием коммерческой и производственной деятельности, утратой данных), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Программных продуктов (Сервисов).

7.2. Исполнитель не несёт ответственности ни при каких обстоятельствах за любую упущенную выгоду, ущерб, моральный ущерб, убытки и вред, причинённый кому бы то ни было в результате использования Программного продукта (Сервиса), утраты информации и прочего, если не будет доказан умысел Исполнителя в причинении вышеуказанных последствий.

7.3. Заказчик самостоятельно в полной мере несет ответственность, в том числе перед третьими лицами, за размещаемую и/или передаваемую им информацию с использованием Программных продуктов (Сервисов).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за корректность работы Программных продуктов (Сервисов) у Заказчика в случае:

- использования Заказчиком нелицензионного программного обеспечения;
- самостоятельного изменения и расширения функциональности Программных продуктов (Сервисов) Заказчиком;
- возникновения ошибок в Программных продуктах (Сервисах) по вине Правообладателя или действий Заказчика;
- возникновения ошибок при наличии вирусов.

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную Исполнителем в качестве вознаграждения по Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты оплаты вознаграждения по счету, выставленному Исполнителем, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и иным основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

8.2.1. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Заказчика в связи с допущенным им нарушением уплаченные Заказчиком денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

8.3. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя в его рамках.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, в любое время изменять цены, условия настоящего Договора, публикуя уведомления о таких изменениях или новые редакции Договора на web-сайте Исполнителя по адресу: <https://vc4dk.ru/oferta-uslugi.pdf> не менее чем за 1 (Один) рабочий день до вступления соответствующих изменений в силу. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора, изменения по которым не произошли.

9. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В случае необходимости Стороны осуществляют передачу друг другу персональных данных субъектов персональных данных в целях исполнения условий Договора.

9.2. Стороны гарантируют:

9.2.1. персональные данные получены законным способом, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем Договоре.

9.2.2. персональные данные передаются Сторонами с согласия субъектов персональных данных на их передачу для обработки с совершением действий и способами, необходимыми для исполнения Договора (запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в автоматизированном и неавтоматизированном режиме).

9.3. Сторона обязуется по письменному запросу другой Стороны не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса предоставить другой Стороне информацию и документы, подтверждающие правомерность обработки персональных данных субъектов персональных данных.

9.4. Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Стороны обязуются при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.6. Стороны гарантируют прекращение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

9.7. В случае нарушения Сторонами условий настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации Сторона, по вине которой допущено нарушение, обязуется за свой счет урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к другой Стороне, а также возместить другой Стороне любые убытки и расходы, понесенные ей в результате такого нарушения.

9.8. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных возлагается на передающую Сторону.

9.9. При необходимости обработки Исполнителем персональных данных субъектов персональных данных Заказчика, Заказчик поручает такую обработку Исполнителю на условиях Политики в области обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя по адресу <https://vc4dk.ru/about/personal/> и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

10.2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более трех месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

11.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. Любая из Сторон, полагающая, что спор не

может быть урегулирован путем переговоров, обязана направить другой Стороне письменную претензию, предоставив для рассмотрения претензии срок, составляющий 30 (Тридцать) календарных дней. В случае, если в установленный срок Сторона, направившая претензию, не получит от другой Стороны ответа либо получит ответ об отказе в удовлетворении требований, изложенных в претензии, спор между Сторонами может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

11.3. Заключив настоящий Договор, Заказчик дает согласие на получение сообщений и материалов информационного и рекламного характера, распространяемых по сетям связи (по электронной почте, через SMS-сообщения, мессенджеры - Telegram, WhatsApp и др.), а также на получение (показ) персонализированных рекламных сообщений на страницах сайта Исполнителя. Указанное согласие действует до момента его письменного отзыва Заказчиком, способом, позволяющим точно установить, что отзыв согласия произведен уполномоченным лицом Заказчика.

12. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование:	Общество с ограниченной ответственностью "Что делать Интеграция"
ИНН/КПП:	7842117940 / 784101001
Юридический адрес:	191119, город Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 123 литера А, помещ. 5-н
Почтовый адрес:	191119, город Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д. 123 литера А, помещ. 5-н
Р/с:	40702810055230183472 в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург, БИК 044030653, к/с 30101810500000000653

От лица Исполнителя:

Генеральный директор



/Соловьев Н.А./

М.П. подпись расшифровка подписи